



PROJECT LESSONS-LEARNED REPORT

Total length of report: 2-3 pages.

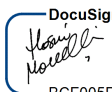
Please refer to the [Deliverable Description](#) for more information on the purpose and use of this report

Project Title:	L'Université, espace de dialogue au service de la cohésion sociale en Tunisie
Country:	Tunisie
Related CPAP Outcome	<p>Produits CPAP :</p> <p>Produit 1.2.4 : Un cadre de concertation et d'autorégulation de la société civile est mis en place et facilite sa participation au dialogue sur les priorités de développement dans les régions cibles.</p> <p>Produit 1.2.5 : Les capacités des acteurs de la société civile dans les zones cibles sont renforcées en vue de leur professionnalisation.</p> <p>Signature solution 3. Enhance national prevention and recovery capacities for resilient societies: promote risk-informed development and strengthen capacities of people, communities and countries to anticipate, prevent, and recover from shocks and stresses; Development Setting 3: Strengthen resilience to shocks and crisis (Output 3.3.1) Ensuring that the prevention and preparedness for crisis response and recovery are rights-based, risk-informed and gender-responsive (Output 3.3.2) strengthens gender-responsive and risk-informed social dialogue and reconciliation mechanisms, and capacities of national and local stakeholders for dialogue, consensus-building and reconciliation around contested issues, with equal participation of women and men</p>
Project Description and Key Lessons-Learned	
Brief description of context	<p>Please give a brief description of the country context.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ What were the main challenges being faced at the start of the project? <p>L'université constitue un lieu de passage incontournable d'une partie importante de la jeunesse tunisienne. Elle représente à ce titre une sphère stratégique d'intervention pour le renforcement de la cohésion et la prévention des comportements à risques, notamment l'immigration clandestine, l'extrémisme violent et les violences basées sur le sexe et le genre.</p> <p>De même, et dans le contexte des transformations sociopolitiques majeures que connaît la Tunisie depuis 2011, l'espace universitaire se présente comme un espace privilégié d'apprentissage de la citoyenneté et du vivre ensemble, en plus de sa vocation de production et transmission du savoir.</p> <p>Pourtant, les conflits récurrents à l'université affectent le bon fonctionnement des établissements, empêchent les étudiants de s'épanouir dans leurs études, et se répercutent négativement sur le climat social général.</p>
Brief description of project	<p>A short description of the project should be provided here.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ What were the issues the project tried to address? <p>Le projet vise à renforcer la résilience de l'espace universitaire face aux risques d'exacerbation des violences à travers la promotion dans les universités des modes souples et alternatifs pour la gestion consensuelle des différends ainsi que par le développement des capacités endogènes des acteurs universitaires en matière de médiation, de facilitation du dialogue et de veille pour la</p>

	<p>prévention des comportements à risques.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ What solutions the project tried to offer? What were its major outputs? <p>La compréhension des dynamiques de conflits propres à l'espace universitaire est affinée grâce à l'étude et cartographie des dynamiques de conflits dans l'espace universitaire ;</p> <p>L'approche de renforcement de la cohésion sociale dans l'espace universitaire est conceptualisée dans une vision stratégique ministérielle et déclinée dans un plan d'actions prioritaires ;</p> <p>La résilience du ministère et des universités face à la crise COVID19 est renforcée grâce à l'élaboration d'une étude d'impact de la pandémie sur le système et la mise en place d'un plan de contingence sectoriel. Un protocole sanitaire spécifique aux universités est développé conjointement avec le ministère de la santé et disséminé auprès des psychologues universitaires, des représentants du personnel administratif, des étudiants et des enseignants des universités et œuvres universitaires ;</p> <p>La communication et communication de crise du ministère est appuyée à travers la réalisation d'un diagnostic et d'une stratégie de communication.</p> <p>Un mécanisme spécifique de veille et de médiation universitaire est développé et formalisé légalement à travers la conceptualisation des Centres de Médiation Universitaire et leur consécration légale dans un arrêté ministériel paru au journal officiel de la république ;</p> <p>L'Opérationnalisation des centres de médiation Universitaire est appuyée par l'élaboration d'une mallette pratique (base de connaissance, guide de procédures des centres, charte de la médiation, convention de médiation) ;</p> <p>Les représentants du personnel administratif, des étudiants et du corps enseignant du ministère et des 13 universités sont initiées aux techniques d'analyse du conflit, à la médiation et à la facilitation du dialogue, ainsi qu'à la prévention des violences basées sur le sexe et le genre ;</p> <p>Les capacités endogènes de l'université en matière de médiation et gestion des conflits sont renforcées à travers l'impulsion d'un noyau de médiateurs universitaires ;</p> <p>La documentation et le partage des connaissances sur le renforcement de la cohésion sociale en milieu universitaire sont promus à travers la conception d'une plateforme numérique de médiation universitaire ;</p> <p>La mise en place de deux centres pilotes de médiation universitaire dans les Universités de Jendouba (Nord-ouest) et Sfax (Sud) est appuyée par la dissémination du cadre légal des centres auprès des représentants des deux universités, la formation de leurs membres aux techniques de la médiation et l'équipement informatique des deux centres.</p>
Key project successes	<p>Please describe what has worked well.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ What have been the key successes of this project? <p>Le projet a permis de développer un concept de médiation Universitaire qui a été formalisé et endossé par un texte règlementaire officiel ce qui constitue une importante mise à échelle institutionnelle de l'approche préconisée par le projet en matière de gestion alternative des conflits.</p>

	<p>Les Université Tunisiennes ont endossé le concept et ont entrepris la mise en place de leurs centres de médiation universitaire dans le cadre des programmes nationaux d'appui à la qualité PAQ ce qui constitue une forte appropriation des résultats du projet</p> <hr/> <p>Le projet a pu appuyer de manière catalytique la mise en place de deux centres pilotes de médiation Universitaires dans les Universités de Jendouba et de Sfax, qui pourront être dupliquer dans le reste des universités</p> <ul style="list-style-type: none"> o What factors supported this success? <p>Le projet a pu capitaliser sur l'expertise développée en matière de renforcement de la cohésion sociale en Tunisie auprès de la société civile tunisienne.</p> <p>Le projet est intervenu de manière concomitante à la mise en œuvre en Tunisie du projet national de réforme universitaire et a pu capitaliser dessus en profitant de ce contexte favorable. Ce qui a permis d'inclure ce projet dans l'agenda des réformes entreprises par les universités.</p> <p>Le fait pour le projet d'avoir réussi a formaliser le concept dans un texte légal est un important facteur de réussite car cela est gage de pérennité des résultats et aussi de leur généralisation à toutes les universités.</p>
<p>Project shortcomings and solutions</p>	<p>Please describe what have been the main challenges of this project?</p> <ul style="list-style-type: none"> o What have been the main challenges/ shortcomings/ unforeseen circumstances of this project? o How were they overcome (if they were). o Were the project results attained? If not, what changes need to be made to achieve these results in the future? <p>- Le projet a d� faire face à un défi lié à la mobilisation des fonds. Le tarissement des ressources et l'orientation des bailleurs durant la période de mise en œuvre du projet vers les actions de faire face au COVID n'a pas permis au projet de lever des fonds nécessaires pour une intervention plus large.</p> <p>- L'instabilité politique et les changements récurrents de ministres ont constitué un obstacle à une progression rapide de la mise en œuvre du projet. En outre les vis-à-vis auprès du ministère se sont trouvés submergés par la gestion au jour le jour des effets de la crise ce qui a réduit leur disponibilité ;</p> <p>- Le caractère incertain de l'évolution de la pandémie à rendu difficile la programmation des activités notamment présentielle de renforcement de capacités et d'implication des étudiants ;</p> <p>- Le projet a essayé autant que possible de recourir aux activités distancielles recourant aux NTIC ;</p> <p>- La stratégie de repli a consisté à circonscrire l'intervention vers des activités catalytiques.</p> <p>- Les résultats du projet ont été atteints dans une très large mesure puisque les CMU ont bien pu être conceptualisés et formalisés officiellement et que l'approche de médiation a été appropriée par les acteurs universitaires même si la courte durée du projet et les moyens limités n'ont pas permis de généraliser ces résultats.</p>
<p>Lessons learned</p>	<p>Please think about and describe the key lesson(s) learned from this project.</p> <ul style="list-style-type: none"> o What could have been done differently/ better? <p>Le projet a été initialement monté sur la base d'estimation budgétaire qui finalement n'ont pas pu se réaliser en raison du contexte imprévu du COVID entre autres.</p> <p>Il conviendrait dans le futur d'opter pour une programmation qui soit basée sur des fonds d�j � disponibles afin de réduire la marge d'aléatoire.</p>

	<p>Une plus forte implication du partenaire national lui-même dans le plaidoyer pour la mobilisation est de même recommandée dans le futur.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ What would you recommend to improve future programming or for other similar projects elsewhere? <p>La forte implication à des stades précoces du projet des étudiants et des intervenants dans les établissements universitaires afin de garantir leur appropriation de l'approche</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ What mistakes should be avoided if the initiative were to be replicated? <p>Le context COVID a réduit la dimension bottom-up du projet car la société civile n'a pas pu être suffisamment impliquée. Cette dernière serait beaucoup plus impliquée (ainsi que les étudiant dans toutes les régions) si le projet serait à refaire en dehors du confinement et des restrictions</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ How easy would it be to replicate the successes in a different context/ country? <p>Le projet peut être dupliqué (avec des variations) assez facilement. Ceci est valable pour son approche et pour son processus de mise en œuvre. Ce qui rend cela facile est la transversalité de la thématique cohésion sociale. La Spécificité du projet en Tunisie c'est le fait qu'il ait pu bénéficier d'une appropriation nationale au plus haut niveau (ministère) applicable à toutes les université du pays (arrêté ministeriel) . mais il est possible de le dupliquer à une moindre échelle par exemple au niveau pilote d'une seule université pour pouvoir par la suite le generaliser.</p> <p>Provide any other relevant information</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le plaidoyer et l'appui pour la formalisation du concept des CMU dans un texte officiel a constitué une importante mise à échelle institutionnelle de l'approche préconisée en matière de renforcement de la cohésion sociale. Cette consécration est de nature à garantir la perennisation des résultats atteints et leur généralisation au-delà du projet. Ceci en plus d'incarner une forte appropriation par les beneficiaires du projet. - Le développement à des phases précoces de la crise d'un plan de contingence sectoriel a permis au ministère d'être mieux préparé à la 2e vague de la pandémie qui a coïncidé avec la rentrée universitaire en septembre cela s'est manifesté par le développement d'un protocole sanitaire et sa dissémination auprès de tous les acteurs de l'université - La nécessité de vivre avec la pandémie et de s'y adapter impose la standardisation et la généralisation des mesures de prévention et d'hygiène et une stricte application de l'approche de do no harm chose qui a été initiée grâce à l'étude d'impact, au plan de contingence ainsi qu'aux ateliers de dissémination du protocole sanitaire - La contribution du ministère de la santé a été très utile pour la mise en œuvre du protocole sanitaire du ministère de l'enseignement supérieur et pour la mobilisation d'expertes de haut niveau du secteur de la santé pour renforcer les capacités des acteurs universitaires
Follow-up Actions	Based on the Final Project Review, include a brief record of decisions and conclusions related to follow-up actions

Project Information	
Award ID:	00123862/00120171
CO Focal Points:	<p>Hosni Mouelhi Team Leader / Governance Specialist hosni.mouelhi@undp.org</p> <div style="text-align: right;"> <p>DocuSigned by:  BCF005D456144C0...</p> </div>

Partners:	Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la recherche Scientifique
Project resources:	Please feel free to provide weblinks to other project resources and information
Report prepared by:	Chahrazed Ben Hamida Experte Cohésion sociale Chahrazed.ben-hamida@undp.org
Date:	Janvier 2021

